

	お問合せ内容	ご回答
1	スマートフォンを持っていないがどう対応すればいいのか？	誠に恐縮ではございますが、株主優待券（電子）はQRコードを媒体としたため対応するスマートフォンでのご利用のみとさせていただきます。 QRコードごと譲渡は可能ですので、後述のNo.8をご参照ください。 ご郵送させていただいた「株主優待のご案内」に記載しておりますURLからもアクセスいただけますので、パソコンにて当社オンラインストアでのお買い物は可能でございます。
2	QRコードを読み取ってからの操作方法がわからないがどうすればいいのか？	QRコードを読み取っていただいた後、「株主優待を取得する」というボタンがある画面が表示されますので、ボタンをクリックいただいた後、「株主優待受取画面」が表示されます。
3	LINEアプリをダウンロードしてなくても対応できるのか？	LINEアプリは、株主優待をお持ちのスマートフォンに保存するための仕組みとなりますので、ダウンロードされていなくとも、株主優待はご利用いただくことが可能でございます。
4	携帯電話でのアプリの保存方法、ブックマークのやり方がわからない	<p>■Safari (iphone)でブックマークする場合 株主優待をご選択後に表示されたページにて、スマートフォン画面下段に表示されている  のボタンを押していただき、「ブックマークを追加」を押していただければ、ブックマークすることが可能です。また、Safariページを表示し、本の見開きのようなボタンを押していただければ、ブックマークしたページの一覧が表示され、該当のページを表示することが可能です。</p> <p>■GoogleChrome（主にAndroid）でブックマークする場合 株主優待をご選択後に表示されたページにて、スマートフォン画面上段右端に表示される3つの点が並んだボタン  を押していただき、表示された  を押していただければ、ブックマークすることが可能です。また、Chromeページを表示し、スマートフォン画面上段右端に表示されている3つの点が並んだボタンを押していただき、「ブックマーク」を押していただければ、ブックマークしたページの一覧が表示され、該当のページを表示することが可能です。</p>
5	優待券がどこに保存されているか、どこを確認すればいいかわからない	電子優待券をご選択いただいた後、もしページを閉じられてしまった場合には、再度「株主優待のご案内」のQRコードからアクセスください。 もし、「gift walletに保存する」ボタンを押していただき、保存された場合にはご自身のLINEアプリを立ち上げていただき、「トーク」画面より「gift wallet」アカウントのページを表示いただければ株主優待が保存されていることが確認いただけます。また、機種変更した場合には、既存のLINEアカウントを引き継いでいただければ、保存された株主優待も引き継いでいただくことが可能でございます。
6	電子優待券の使い方がわからない	<p>■店舗 「株主優待券」と記載されたスマートフォンの画面を店頭レジにてご提示いただくことでご利用いただけます。</p> <p>■オンラインストア 表示されたクーポンコードをご入力いただき清算へお進みください。</p>
7	優待の有効期限がわからない	優待チケット上に表示されておりますので、期間内にご利用ください。 有効期限内でご利用頂かなかった場合に再発行致しかねますので、あらかじめご了承ください。
8	他の人に贈りたいがどうすればいいか？	QRコード自体をお渡しいただくことも可能でございます。 また、QRコードを読み取っていただいた後に表示される画面のURLをコピーいただき、お渡しいただくことも可能でございます。 電子優待券のみをお渡しされたい場合には、「株主優待券」と表示される画面のURLをコピーいただき、LINEやメールなどでお渡しいただくことも可能でございます。